

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

**Краевое государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение
«Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

учебной дисциплины

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

для специальности

08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений

Дивногорск 2021 г.

Рассмотрено и одобрено
на заседании комиссии
общеобразовательного, общего
гуманитарного, социально-экономического
математического, общего
естественнонаучных учебных
циклов по ППССЗ и ППКРС
Протокол № _____
«__»_____2021 г.
Председатель комиссии
_____ Дмитриева К. И.

УТВЕРЖДАЮ
Зам. директора по УР
_____ Боровенко Е.А.
«__»_____2021 г.

Рабочая программа учебной дисциплины «Психология общения» разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 08.02.02 – Строительство и эксплуатация инженерных сооружений, утверждённого приказом Минобрнауки России от 10.01.2018 № 6 (Зарегистрировано в Минюсте России 26.01.2018 № 49795).

Организация разработчик: КГБПОУ «Дивногорский гидроэнергетический техникум имени А.Е. Бочкина».

Составитель: Вишневская Юлия Владимировна, преподаватель.

Содержание:

	стр.
1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины.....	4
2. Структура и содержание учебной дисциплины	6
3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины	9
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.....	11
5. Изменения и дополнения, вносимые в рабочую программу учебной дисциплины.....	12

1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.05 Психология общения

1.1 Область применения программы

Учебная дисциплина «Психология общения» является обязательной частью основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений.

Учебная дисциплина «Психология общения» обеспечивает формирование личностных результатов воспитания, профессиональных и общих компетенций по всем видам деятельности ФГОС по специальности 08.02.02 Строительство и эксплуатация инженерных сооружений.

Особое значение дисциплина имеет при формировании и развитии общих компетенций:

ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам

ОК 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения профессиональной деятельности

ОК 03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие

ОК 04 Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами

ОК 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста

ОК 06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей

ОК 07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях

ОК 09 Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности

ОК 10 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

ОК 11 Планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

В рамках дисциплины формируются личностные результаты воспитания:

ЛР4 Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире.

ЛР5 Сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности.

ЛР6 Толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения, способность противостоять идеологии экстремизма, национализма, ксенофобии, дискриминации по социальным, религиозным, расовым, национальным признакам и другим негативным социальным явлениям.

ЛР7 Навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности

ЛР8 Нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей.

ЛР9 Готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности.

ЛР10 Эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений.

ЛР 12 Бережное, ответственное и компетентное отношение к физическому и психологическому здоровью, как собственному, так и других людей, умение оказывать первую помощь.

ЛР13 Осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем.

ЛР15 Ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих

ЛР4 Проявляющий и демонстрирующий уважение к людям труда, осознающий ценность собственного труда. Стремящийся к формированию в сетевой среде личностно и профессионального конструктивного «цифрового следа».

ЛР6 Проявляющий уважение к людям старшего поколения и готовность к участию в социальной поддержке

ЛР7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР8 Проявляющий и демонстрирующий уважение к представителям различных этнокультурных, социальных, конфессиональных и иных групп. Сопричастный к сохранению, преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства.

ЛР9 Соблюдающий и пропагандирующий правила здорового и безопасного образа жизни, спорта; предупреждающий либо преодолевающий зависимости от алкоголя, табака, психоактивных веществ, азартных игр и т.д. Сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях.

ЛР12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена: Входит в общепрофессиональный цикл, относится к общепрофессиональным дисциплинам

1.3 Цель и планируемые результаты освоения дисциплины:

В рамках программы учебной дисциплины обучающимися осваиваются умения и знания:

Код ОК, ПК	Умения	Знания
ОК01, ОК02, ОК03, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09, ОК10, ОК11	Анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность

1.4. Количество часов на освоение рабочей программы учебной дисциплины:

Суммарный объем нагрузки, час. – 36 часов.

Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем, всего – 34 часа.

Самостоятельная работа – 2 часа.

[illegible]

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем в часах	Коды компетенций и личностных результатов, формированию которых способствует элемент программы
1	2	3	4
Раздел 1.		16	
Тема 1.1 Общая характеристика общения	Содержание учебного материала	6	
	1.Общение в системе межличностных и общественных отношений: Межличностные отношения. Подходы к определению общения и его форм. Характеристики общения. Потребность в общении. Цели и функции общения	2/2	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09 ЛР,6 ЛР12
	2.Культура общения: Структура общения. Виды и уровни общения. Возрастные особенности общения. Критерии удовлетворенности общением. Основные направления и перспективы исследования общения	2/4	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09 ЛР4, ЛР12, ЛР9
	Практическое занятие №1 Методы исследования уровня общения.	2/6	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09 ЛР10, ЛР13
Тема 1.2 Общение и коммуникация общения	Содержание учебного материала	10	
	1.Коммуникация: Природа, цель, условия.типы, мотивы. Коммуникативные барьеры и их преодоление.	2/8	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05 ЛР7, ЛР8
	2.Вербальная коммуникация: Определение, функции, основные характеристики нормы вербальной коммуникации. Структура общения как коммуникативного акта. Схема диалога.	2/10	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05 ЛР6, ЛР7, ЛР12, ЛР6, ЛР15
	3.Невербальная коммуникация: Определение невербальной коммуникации, функции невербальных сообщений, базовые системы невербальной коммуникации, проблема интерпретации невербального поведения.	2/12	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05 ОК7 ЛР8, ЛР9, ЛР7
	4.Социально-психологический процесс: Феномен межличностного влияния, виды влияния. Психологическое противостояние влиянию. Техники влияния и противостояния влиянию.	2/14	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ОК7 ЛР12 ЛР13, ЛР6, ЛР7, ЛР4,
	Практическое занятие №2 Методы исследования конструктивного общения.	2/16	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05, ЛР15, ЛР7
Раздел 2. Общение как социальный феномен		16	

Тема 2.1 Общение как социальная перцепция	Содержание учебного материала	4	
	1. Межличностное восприятие и понимание в процессе общения: Виды социального восприятия. Механизмы межличностного восприятия. Атрибуция как базовый механизм межличностного познания. Фундаментальная ошибка атрибуции. Понятие аттракции, шкала, компоненты закономерности возникновения аттракции. Этапы развития эмоциональных отношений. Механизмы межгруппового восприятия.	2/18	ОК05, ОК06, ОК07, ОК09 ЛР7, ЛР12, <u>ЛР15</u> , <u>ЛР10</u> , ЛР6, ЛР7
	Практическое занятие №3 Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения	2/20	ОК05, ОК06, ОК07, ОК09 <u>ЛР7</u> , ЛР8, ЛР9 ЛР7, ЛР8, ЛР9
Тема 2.2 Интеракти вная сторона общения	Содержание учебного материала	2	
	1. Интерактивная сторона общения: Общая характеристика. Интеракция как обмен действиями в общении. Роль взаимодействия в системе общения. Позиции в общении. Основные виды ситуаций взаимодействия.	2/22	<u>ОК05</u> , <u>ОК06</u> , <u>ОК07</u> , <u>ОК09</u> <u>ЛР6</u>
Тема 2.3 Конфликт ное общение	Содержание учебного материала	6	
	1. Определение, виды и функции конфликта. Теоретические подходы к исследованию конфликта.	2/24	ОК05, ОК07 <u>ЛР4</u> , ЛР5, ЛР6, <u>ЛР7</u> , ЛР8 <u>ЛР15</u> , ЛР12
	2. Структура и динамика конфликта. Методы психологического исследования конфликта. Способы разрешения конфликтов.	2/26	
	Практическое занятие №4 Методы исследования конфликтов в общении	2/28	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09 ЛР6 <u>ЛР7</u> , ЛР8
	Самостоятельная работа Психологический анализ конфликта, представленного в произведении Н.В. Гоголя «Повесть о том, как поссорились Иван Иванович с Иваном Никифоровичем»	2	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09 <u>ЛР8</u> , ЛР6
Тема 2.4 Деловое общение	Содержание учебного материала	4	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09 ЛР6, <u>ЛР12</u>
	1. Деловое общение: Специфика делового общения. Коммуникативная компетентность как компонент профессиональной компетентности. Виды, формы и стили делового общения. Особенности и механизмы диадического, группового, публичного и делового общения. Виды и формы психологического воздействия в деловом общении. Имидж в деловом общении.	2/30	ОК01, ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11 <u>ЛР6</u> , ЛР7, ЛР3, ЛР4, ЛР8
	Практическое занятие №5 Методы исследования делового общения в профессиональной деятельности	2/32	ОК01, ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11 <u>ЛР6</u> , ЛР7, ЛР3, ЛР4
Промежуточная аттестация: дифференцированный зачёт		2/34	

Всего семестр	34	
Самостоятельная работа:	2	
Итого	36	

2. 2.3 Перечень письменных практических занятий и лабораторных работ

№ практических занятий и лабораторных работ	Наименование практических занятий и лабораторных работ	Объём часов
1 семестр		
1	Методы исследования уровня общения Интерпретация результатов тестов и составление психологического портрета личности	2
2	Методы исследования конструктивного общения Анализ и интерпретации ролей в игре	2
3	Изучение восприятия и понимания в процессе межличностного общения Отчет (самоанализа видеозаписи собственного поведения)	2
4	Методы исследования конфликтов в общении Решение психологических задач	2
5	Методы исследования делового общения в профессиональной деятельности Составление таблицы «Типы вопросов и их примеры»	2
Всего		10

3. Условия реализации рабочей программы учебной дисциплины

В условиях возникновения сложной эпидемиологической ситуации на территории Красноярского края, программа реализуется с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий на платформе Moodle.

3.1 Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины требует наличия учебного кабинета «Гуманитарных и социально-экономических дисциплин», оснащенного оборудованием: рабочее место преподавателя и рабочие места по количеству обучающихся; плакаты; наглядные пособия; техническими средствами обучения: компьютер с программным обеспечением, проектор; экран; аудиовизуальные средства – схемы, рисунки, фото и видеоматериалы к занятиям в виде слайдов и электронных презентаций.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

3.2.1. Печатные издания

1. Корягина Н.А., Антонова Н.В., Овсянникова С. В. Психология общения: учебник и практикум для СПО / Н. А. Корягина, Н. В. Антонова, С. В. Овсянникова. –М: «Юрайт», 2015. — 437 с.

2. Шеламова Г.М. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Г.М.Шеламова. — 11-е изд., стер. — М.:ОИЦ«Академия», 2013.

3.2.2.Электронные издания (электронные ресурсы)

1. Национальная электронная библиотека – Режим доступа к сайту: <http://нэб.рф/>
2. Электронно-библиотечная система Znanium.com – Режим доступа к сайту: <http://znanium.com/>
3. Электронная библиотека Юрайт – Режим доступа к сайту: <https://biblio-online.ru/>
4. Информационный портал Психология общения – Режим доступа к сайту: <http://ps-psiholog.ru/>
5. Информационный портал Сайт «Психология общения» – Режим доступа к сайту: <https://psychologyofcommunication.jimdo.com/>

3.2.3. Дополнительные источники (при необходимости)

1. Канке А.А., Кошечая И.П. Профессиональная этика и психология делового общения (учебное пособие для ссузов) – М.: Форум, 2009. – 304с.
3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Деловое общение (учебное пособие) – М.: КноРус, 2010. – 440с.
4. Шеламова Г.М. Этикет делового общения. – М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 187с.
5. Шеламова Г.М. Этикет деловых отношений. - М.: Издательский центр «Академия», 2015. – 65с.

3.3 Образовательные технологии

В процессе изучения дисциплины используются не только традиционные технологии, формы и методы обучения, но и инновационные технологии, активные и интерактивные формы проведения занятий: лекции, лекции с элементами проблемного изложения, практические занятия, консультации, самостоятельная работа, тестирование, решение практических и профессиональных задач, доклады, рефераты, конференции, конкурсы.

Применение активных и интерактивных методов обучения

Активные и интерактивные методы, применяемые на занятиях	Тема	Формируемые компетенции
Методы проблемного обучения (Диалогическое проблемное изложение, исследовательский метод, сообщающее изложение с элементами проблемности)	1.1.	ОК01, ОК04, ОК05, ОК06, ОК07, ОК09
	1.2	ОК01, ОК02, ОК04, ОК05
Наглядные методы обучения (Метод демонстраций, метод иллюстраций)	2.1	ОК05, ОК06, ОК07, ОК09
	2.2	ОК05, ОК07
Словесные методы (рассказ, объяснение, беседа, дискуссия лекция, самостоятельна работа)	2.3	ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК09
	2.4	ОК01, ОК03, ОК04, ОК05, ОК07, ОК10, ОК11

4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения студентами индивидуальных заданий.

<i>Результаты обучения</i>	<i>Критерии оценки</i>	<i>Формы и методы оценки</i>
Перечень знаний, осваиваемых в рамках дисциплины: базовые понятия психологии общения, ее основные направления и методы, основные механизмы общения, влияющие на его эффективность	Оперирует основными понятиями психологии общения, правильно и точно описывает методики и техники убеждения, слушания, способы разрешения конфликтных ситуаций	Тестирование. Оценка решений творческих задач. Анализ ролевых ситуаций.
Перечень умений, осваиваемых в рамках дисциплины: анализировать конкретные коммуникативные ситуации и применять полученные знания для саморазвития и дальнейшего профессионального роста	Демонстрирует владение техниками и приемам эффективного общения, разрешает смоделированные конфликтные ситуации	Анализ ролевых ситуаций Оценка решений творческих задач

Протокол № _____
« ____ » _____ 20 ____ г.
Председатель комиссии
_____ Дмитриева К. И.

[illegible]